

# Teilnahmebedingungen Online-Schulung

## des Zweckverbandes Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)

### Teilnahmebedingungen

#### 1. Vertragsform und Geltungsbereich

Veranstalter der Online-Schulung ist der Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (nachfolgend KDO), Elsässer Str. 66, 26121 Oldenburg.

Für die KDO-Schulungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Ein Vertrag über die Teilnahme an einer Online-Schulung zwischen KDO und dem Kunden kommt mit Erhalt der Anmeldebestätigung zustande.

Eine Schulung ist eine Veranstaltung, deren Ziel die Vermittlung eines in den Schulungsbeschreibungen bestimmten Wissensgebietes ist. Die Teilnehmenden folgen der Schulung an eigenen Rechnern.

#### 2. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Online-Schulung

Bei der Teilnahme an einer Online-Schulung ist der Kunde bzw. der Teilnehmende verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen zu erfüllen und vor Start der Online-Schulung zu testen. Hierzu gehören: Verfügbarkeit der Internet-Anbindung, aktuelle Browserversion, ggf. Herunterladen eines Programms der Online-Schulungs-Plattform, Überprüfung Lautsprecher bzw. Headset.

Der Ausfall, der vom Kunden oder Teilnehmenden zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet den Kunden nicht von der vertraglichen Zahlungsverpflichtung. Treten seitens des Kunden bzw. Teilnehmenden technische Probleme auf, die nicht vom Veranstalter zu verantworten sind, wird der Teilnahmebeitrag nicht erstattet. Die durch die Computernutzung auftretenden Kosten werden über den Teilnahmebeitrag nicht gedeckt.

#### 3. Kosten

Die Teilnahme an einer Schulung ist grundsätzlich kostenpflichtig. Es gelten die in der Schulungsbeschreibung genannten Preise pro Teilnehmenden.

KDO erhebt aufgrund des Status als Körperschaft des öffentlichen Rechts keine Mehrwertsteuer auf Leistungen für öffentlich-rechtliche Körperschaften. Im Fall einer rechtlichen Verpflichtung zur Erhebung der Mehrwertsteuer verstehen sich alle Preise automatisch zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Dieser Fall gilt nicht als Preiserhöhung und berechtigt nicht zur Stornierung.

#### 4. Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen über das Internet unter [termine.kdo.de](http://termine.kdo.de). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung über das Internet unter [termine.kdo.de](http://termine.kdo.de) erklären sich die Teilnehmer mit den dort genannten Konditionen einverstanden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine verbindliche Bestätigung. Sollte eine Schulung bereits vor Anmeldeschluss ausgebucht sein, haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, sich auf eine Warteliste einzutragen.

#### 5. Anmeldung mehrerer Teilnehmender

Die Teilnahme an einer unserer Online-Schulungen ist lediglich der angemeldeten Person gestattet. Somit ist für jede teilnehmende Person eine kostenpflichtige Anmeldung erforderlich. Dies gilt auch, wenn mehrere Teilnehmende von einem Rechner aus an der Online-Schulung teilnehmen.

Anmeldungen von Teilnehmenden durch dritte Personen sind nur gemäß folgenden Bedingungen zulässig: Die dritte Person versichert der KDO im Rahmen des Anmeldevorganges, dass sie für die Mitteilung der Informationen aus diesen Konditionen (inkl. Datenschutzerklärung unter Ziff. 12) an die von ihr vertretene Person (der Teilnehmende) Sorge getragen hat. Die dritte Person stellt KDO in diesem Zusammenhang von allen Ansprüchen des Teilnehmenden frei, die u. a. auf einer behaupteten Nichterteilung von Bedingungen/Informationen der vorliegenden Konditionen und der Datenschutzerklärung unter Ziff. 11 beruhen.

#### 6. Stornierung

Die Stornierung durch die Teilnehmenden muss per E-Mail an die Adresse [akd@kdo.de](mailto:akd@kdo.de) erfolgen. Anmeldungen können bis zu zwei Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos storniert werden. Bei Absagen danach oder bei Nichtteilnahme wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

Ein Ersatzteilnehmer kann dem Veranstalter rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung unter [akd@kdo.de](mailto:akd@kdo.de) benannt werden.

#### 7. Absage der Schulung (seitens KDO)

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Schulung aus wichtigen Gründen abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt u. a. vor, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, bei Erkrankung des Referierenden oder anderer unverschuldeter Ausfälle. KDO informiert die angemeldeten Teilnehmenden dabei umgehend und bietet nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Sollte kein Ersatztermin angeboten werden können, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Eine unverschuldete Absage durch KDO führt nicht zu Ersatzansprüchen des Kunden bzw. der Teilnehmenden für vergebliche Aufwendungen.

#### 8. Individuelle Online-Schulungen

Liegt ein Schulungsbedarf für mehrere Personen vor, kann auf Anfrage eine Kundensschulung durch KDO organisiert werden, deren Inhalte, Dauer und Veranstaltungsort individuell zu vereinbaren sind. Dafür wird ein gesondertes Schulungsangebot erstellt.

#### 9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Oldenburg (Oldenburg).

#### 10. Urheberrecht und Verbot von Aufzeichnungen

Vorträge und Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur zum privaten Gebrauch genutzt werden. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Unterlagen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Urhebers gestattet. Der Urheber wird in der Regel in den Veranstaltungsunterlagen genannt. Im Zweifel ist die Zustimmung seitens KDO einzuholen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, während der Teilnahme an Online-Schulungen keine Audio-, Video- oder Bildschirmaufzeichnungen (insbesondere durch Screenshots, Screenrecording oder andere Aufzeichnungssoftware) anzufertigen. Dies gilt sowohl für die Veranstaltung selbst als auch für jegliches Material, das während der Veranstaltung präsentiert wird.

#### 11. Haftung

KDO haftet unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
  - im Umfang einer vom Auftragnehmer übernommenen Garantie.
- Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung seitens KDO der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäftes vorhersehbar und typisch ist.

Eine weitergehende Haftung seitens KDO besteht nicht.

Diese Haftungsbeschränkung gilt gegenüber KDO, aber auch gegenüber dessen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen für den Fall, dass Ansprüche unmittelbar bei diesen geltend gemacht werden.

#### 12. Datenschutzerklärung

Zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung von Online-Schulungen verarbeitet KDO die folgenden personenbezogenen Daten des Teilnehmenden (nachfolgend **Daten**):

- Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefon und Adresse der Verwaltung, die im Rahmen der Anmeldeprozedur seitens des Teilnehmenden anzugeben sind;
- Die Stimme des Teilnehmenden, der während der Online-Schulung mündlich an der Diskussion teilnimmt. Die Stimme (als ein personenbezogenes Datum) wird in diesem Fall automatisch von der Software aufgezeichnet.

Der Grund der zulässigen Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden durch die KDO ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Online-Schulung verarbeitet (erhoben, gespeichert, übermittelt usw. i. S. d. Art. 4 Ziff. 2 DSGVO). Eine Nichtbereitstellung der Daten führt dazu, dass die Leistung dem Teilnehmenden gegenüber nicht erbracht werden kann.

Es findet die **Datenübermittlung ins Ausland** statt: Die Daten werden technisch bedingt an die GoTo Group, Inc. (USA) übermittelt und da gespeichert. Die GoTo Group, Inc. unterstützt die KDO bei den vorliegenden Leistungserbringungen technisch. Als global agierender Software-as-a-Service-Anbieter hat die GoTo Group, Inc. viele Kunden in der EU und hält die geltenden europäischen datenschutzrechtlichen Vorschriften ein. Die KDO schließt entsprechende datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit der GoTo Group, Inc.

Die KDO speichert die Daten für die Geltungsdauer des Vertrags und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Die Datenspeicherung bei der GoTo Group, Inc. erfolgt solange das Konto der KDO aktiv ist (Abschnitt Datenaufbewahrung Datenschutzerklärung von GoTo Group, Inc.).

Es finden keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO statt.

Datenverantwortlicher:

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)  
Elsässer Straße 66, 26121 Oldenburg  
Tel.: 0441 9714-0  
E-Mail: [info@kdo.de](mailto:info@kdo.de)

Datenschutzbeauftragter:

Elsässer Straße 66, 26121 Oldenburg  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@kdo.de](mailto:datenschutzbeauftragter@kdo.de)

Der Teilnehmende hat die folgenden Rechte:

- Recht auf **Auskunft** über die betreffenden Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung der Daten** (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruchsrecht** gegen die Datenverarbeitung (falls die Datenverarbeitung nach Art. 6 I e) oder f) DSGVO erfolgt)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerrufsrecht** (jederzeit) der Einwilligung für die Zukunft (falls die Datenverarbeitung nach Art. 6 I a oder Art. 9 II a DSGVO erfolgt)

**Es besteht das Recht auf eine Beschwerde bei der zuständigen**

**Datenschutzaufsichtsbehörde** (Art. 77 Abs. 1 DSGVO):

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (LfD)  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover. Tel.: 0511 120-4500; Fax: 0511 120-4599  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)



Die allgemeinen Datenschutzerklärungen der KDO sowie der GoTo Group, Inc. sind den folgenden Internetquellen zu entnehmen: KDO Impressum (<https://www.kdo.de/kommunale-datenverarbeitung-oldenburg-impressum.php>), KDO Datenschutz (<https://www.kdo.de/datenschutzhinweis.php>) Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen der GoTo Group, Inc. (<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>).

