KDO
IT für Kommunen

Ein halbes Jahrhundert kommunale IT

Rückblick 2020/2021

FÜNFZIG JAHRE
1971 — 2021

Dr. Rolf Beyer, Physiker, ist seit 2002 Verbandsgeschäftsführer des Zweckverbands Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) und seit 2004 Geschäftsführer der KDO Service GmbH.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir blicken zurück auf 50 Jahre KDO, auf ein halbes Jahrhundert Geschichte voller Energie, Pioniergeist und Visionen.

In dieser Zeit hat sich die KDO von einer EDV-Gemeinschaft zum größten kommunalen IT-Dienstleister Niedersachsens entwickelt. Wir sind dabei immer wieder über uns hinausgewachsen, haben unsere Kräfte gebündelt, Allianzen gebildet und Neuland erobert. Stets mit dem einen Ziel vor Augen: moderne Verwaltungsarbeit zu ermöglichen, die Ihnen Raum und Zeit gibt, kommunale Zukunft nachhaltig zu gestalten – und das immer vor dem Hintergrund unserer sich stetig und rasant verändernden Welt. Eine Welt, die nicht an Grenzen haltmacht. Dies beweisen uns globale Ereignisse wie die Corona-Pandemie oder ein andauernder Krieg in Europa, den bis vor kurzem niemand für möglich gehalten hätte.

Umso wichtiger ist es, sich vor diesem Hintergrund seiner Verantwortung bewusst zu sein. Vor dem Hintergrund der Weltgeschehnisse liegt der Fokus neben der Verwaltungsdigitalisierung inklusive der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes für uns deshalb in hohem Maße auf den Themen Informationssicherheit und Datenschutz. Denn die Bedrohung der öffentlichen Verwaltung durch Cyberangriffe ist real, wie Beispiele aus der jüngeren Vergangenheit immer wieder beweisen.

Nicht zuletzt deshalb stellen wir uns selber regelmäßig auf den Prüfstand und lassen uns auch extern auditieren: Die Zertifizierung nach der ISO-Norm 27001 für Informationssicherheit wurde uns im letzten Jahr erneut bestätigt. Zusätzlich wurde das Qualitätsmanagement im Bereich Personalwesen mit P&I LOGA eingeführt – und auch hier wurde die Zertifizierung gemäß ISO-Norm 9001 mit Bravour bestanden.

Im Namen der gesamten KDO möchte ich mich bei Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen in dieser Zeit der disruptiven Veränderungen bedanken und freue mich auf unseren weiteren gemeinsamen Weg.

Ihr
Dr. Rolf Beyer

Die KDO im Kurzporträt

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)

Gründung: 1971 ■ Mitglieder: 103

Portfolio

IT-basierte Anwendungen, Services und zukunftsorientierte E-Government-Lösungen für öffentliche Verwaltungen

Organe

Verbandsversammlung	Verbandsausschuss	Verbandsgeschäftsführung
Vorsitzender: Stephan Siefken, Landrat des Landkreises Wesermarsch	Vorsitzende: Karin Harms, Landrätin des Landkreises Ammerland	Verbandsgeschäftsführer: Dr. Rolf Beyer Stellvertreterin: Carina Sander

KDO Service GmbH

100-prozentige Tochter des Zweckverbands

Gründung: 2004

Organe

Gesellschafterversammlung	Geschäftsführung	Prokura
Vorsitzende: Karin Harms, Landrätin des Landkreises Ammerland	Dr. Rolf Beyer	Carina Sander Sara Bargfrede

Genossenschaft KDO e. G.

Gründung: 2019

Organe

Vorstand		Aufsichtsrat	
Vorsitzender: Dr. Rolf Beyer	Stellvertr. Vorsitzende: Carina Sander	Vorsitzender: Stephan Siefken, Landrat des Landkreises Wesermarsch	Stellvertr. Vorsitzender: Tobias Gerdesmeyer, Landrat des Landkreises Vechta

Stand: 31.12.2021

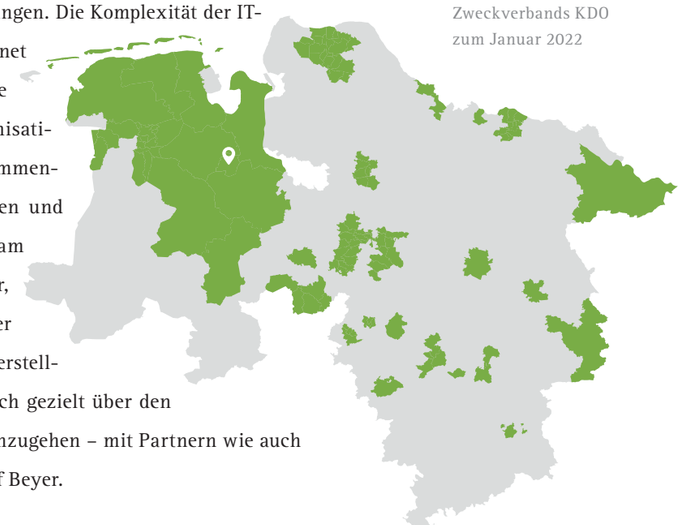
50 Jahre auf Erfolgskurs: der Zweckverband KDO

2021 feierte der Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg seinen fünfzigsten Geburtstag und blickt damit auf ein halbes Jahrhundert Erfolgsgeschichte zurück: 1971 gegründet als EDV-Gemeinschaft, hat sich die KDO in dieser Zeit zum größten kommunalen IT-Dienstleister Niedersachsens entwickelt.

50 Jahre nach dem Zusammenschluss ist der Gedanke, mit gebündelten Kräften innovative Ideen und moderne, nachhaltige Verwaltungsarbeit zu gestalten, einer der Leitsätze der KDO. Dass dies gelingt, zeigt das stetige Wachstum des Zweckverbandes: 104 Zweckverbandsmitglieder, zwölf Genossenschaftsmitglieder und 700 Kunden vertrauen der KDO auf ihrem Weg in die kommunale Zukunft. „Aus diesen Fakten erwächst Verantwortung. Verantwortung für morgen, für kommunale Zukunft, die Verantwortung, der öffentlichen Verwaltung mit unseren Entscheidungen den richtigen Weg zu bereiten“, erklärt Dr. Rolf Beyer, Verbandsgeschäftsführer der KDO.

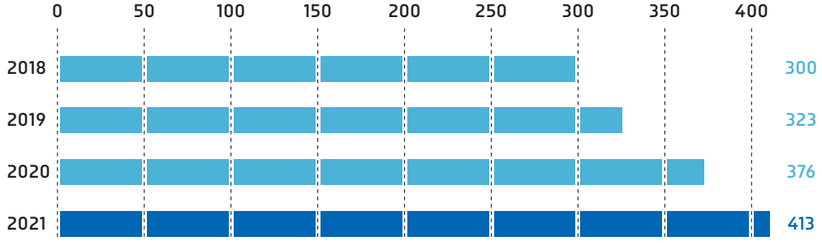
Gemeinsam Stärke zeigen

Die Digitalisierung verändert die Welt rasant. Intuitiv nutzbare Software, hochverfügbare Cloud-Services und Rechenzentrumsleistungen sowie die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes bestimmen die Agenda der Verwaltungen. Die Komplexität der IT-Projekte steigt. Diesen Anforderungen begegnet die KDO professionell. Unter anderem wurde mit dem Jahreswechsel 2020/2021 die Organisationsstruktur der KDO gestrafft, um das Zusammenwirken der Unternehmensbereiche zu stärken und effizienter zu gestalten. „Es gilt, gemeinsam Stärke zu zeigen“, verdeutlicht Carina Sander, Stellvertretende Verbandsgeschäftsführerin der KDO. „Deshalb richten wir nicht nur den unverstellten Blick auf uns selbst, sondern blicken auch gezielt über den Tellerrand, um strategische Kooperationen einzugehen – mit Partnern wie auch mit anderen Datenzentralen“, ergänzt Dr. Rolf Beyer.

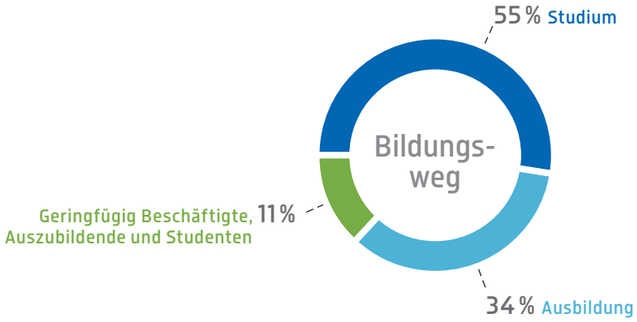


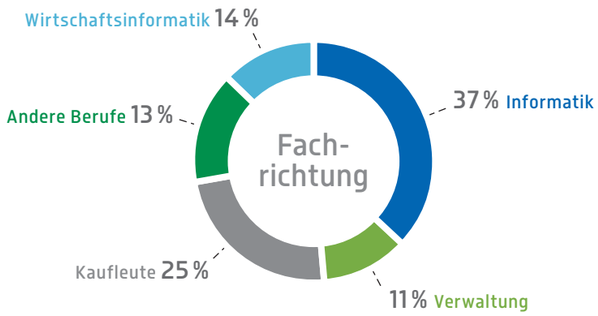
Auf einen Blick: die räumliche Verteilung der Mitglieder des Zweckverbands KDO zum Januar 2022

Mitarbeiterentwicklung



Mitarbeiterausbildung





Stand: 31.12.2021

Wandel der Arbeitswelt – neue Arbeitsmodelle als Chance

Zu Beginn der Pandemie galt es, den Arbeitsplatz für einen Großteil des KDO-Teams schnellstmöglich nach Hause zu verlegen und parallel die Services für die Kommunen sicherzustellen. Die vom Krisenstab entwickelten Maßnahmen sind inzwischen eine echte Alternative zum „Vor-Corona-Arbeitsmodell“.

Was als Krisenintervention begann, entwickelte sich in den letzten zwei Jahren zu einem festen Bestandteil einer neuen Arbeitsrealität: das Homeoffice. „Die Pandemie hat uns gezeigt, dass ein fester Büroarbeitsplatz nicht für mehr Effizienz sorgt – im Gegenteil. Die flexible Gestaltung des Arbeitsortes und der Arbeitszeitmodelle ist ein Erfolgsgarant für zufriedene und leistungsstarke Mitarbeiter*innen“, führt Stefanie Wiele-Schmieder, Abteilungsleiterin Personal & Organisation bei der KDO, aus. So machen der individuell gestaltbare Wechsel zwischen Heim- und Büroarbeitsplatz, Teilzeitarbeitsmodelle, flexible Arbeitszeiten, eine betriebliche Kinderbetreuung, Firmenfitness und ein durchdachtes Betriebliches Gesundheitsmanagement die KDO zu einem attraktiven Arbeitgeber.

„Wir haben 2021 die 400er-Marke überschritten“, erklärt Birgit Novy, Abteilungsleiterin Personalentwicklung. „Dieser Rekord ist kein Zufall, sondern das Ergebnis einer sehr guten unternehmensweiten Zusammenarbeit – einer Zusammenarbeit, die wohl auch zukünftig noch weiter solche Wachstumszahlen ermöglichen wird.“ Dies beweisen die Zahlen eindrucksvoll: Rund 90 neue Fachkräfte entschieden sich seit 2019 für die KDO als Arbeitgeber, rund 60 neue Mitarbeiter*innen sind für 2022 geplant.

Zahlen und Fakten

Anzahl der Mitarbeiter*innen	Alters-durchschnitt	Frauenanteil	Frauenanteil in Führungspositionen
413	39,29 Jahre	36,08 %	36,84 %
Schwerbehinderten-quote	**Betriebs-zugehörigkeit**	**Anzahl der Auszubildenden**	**Anzahl der BA-Studenten**
1,69 %	ø 7,56 Jahre	3	4

Treffpunkt für die kommunale IT: die KDO-Kunden- und Partnertage

Über 1.500 registrierte Teilnehmende und mehr als 1.000 tägliche Besucher*innen erhielten bei den 9. KDO-Kunden- und Partnertagen vom 9. bis 11. November 2021 in Vorträgen, Fachforen und Showrooms umfassende Einblicke in die Welt der kommunalen IT.

Unter dem Motto „digital 365“ präsentierte sich die etablierte Präsenzveranstaltung in diesem Jahr erstmals als dreitägiges Online-Format. Den Auftakt machte das ganztägige Fachforum „Strategie & Politik“. In zehn Vorträgen vermittelten und diskutierten hochkarätige Speaker aus Wirtschaft und Politik Herausforderungen und Lösungen der digitalen Transformation in der öffentlichen Verwaltung.

Breites Portfolio an Fachvorträgen

An den zwei darauffolgenden Tagen wurden in elf Fachforen über 100 Vorträge, Kundenberichte und Live-Demonstrationen direkt in den Fachanwendungen gehalten. Zusätzliche fachübergreifende Themen wie Kommunikation oder Organisation schafften einen gelungenen inhaltlichen Mix.

Erfolgreiche Online-Veranstaltung

Das digitale Format der 9. KDO-Kunden- und Partnertage erwies sich als echte Chance: Durch die flexible, ortsunabhängige Teilnahme nutzten dreimal so viele Besucher*innen als in den Vorjahren die Gelegenheit, sich über verschiedenste Trends und Neuerungen der kommunalen IT zu informieren und auszutauschen.

Die nächsten KDO-Kunden- und Partnertage finden im Frühjahr 2023 statt.

Qualität geprüft: erfolgreich zertifiziert nach ISO 9001

Nach erfolgreichem Audit wurde das Qualitätsmanagementsystem (QMS) der KDO für das Produkt Personalwesen im Herbst 2021 nach ISO 9001 zertifiziert. Der nachhaltige Nutzen des entstandenen QMS überzeugte KDO-weit, sodass das Managementsystem nun auch auf alle weiteren Bereiche ausgeweitet wird.

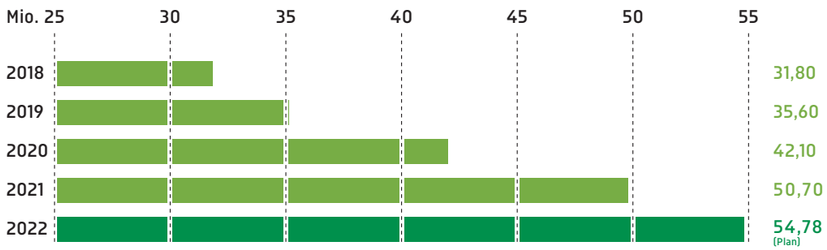
Mit der Implementierung des QMS verfolgt die KDO das Ziel, unternehmensweite Transparenz zu schaffen, Prozesse zu optimieren und die Zufriedenheit ihrer Kunden zu sichern. Den Auftakt machte das Produkt Personalwesen im Jahr 2021 und bewies mit der Zertifizierung eindrucksvoll die Wirksamkeit des eingeführten QMS. Sowohl im Produkt als auch in allen internen Abteilungen, die zur Leistungserbringung des Personalwesens beitragen, wurden Prozesse modelliert und umfangreiche Dokumentationen erarbeitet. „Der nachhaltige Nutzen zeigt sich nun durch die Nachvollziehbarkeit von Arbeitsabläufen und einer höheren Transparenz, die frühzeitig Schnittstellenproblematiken aufzeigt und damit effiziente Lösungswege ermöglicht“, verdeutlicht Dr. Rolf Beyer, Verbandsgeschäftsführer der KDO, die Vorteile für das gesamte Haus. „Die gewonnenen Erfahrungen werden wir nun nutzen, um die Vorteile des QMS auf die gesamte KDO zu übertragen.“

Zertifizierung als zentraler Baustein

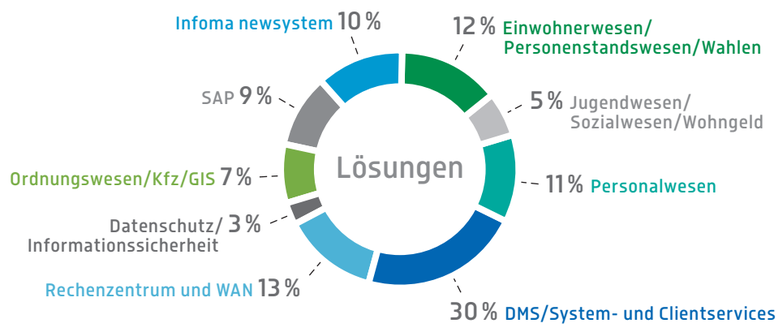
TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
www.tuv.com
ID 9108631669

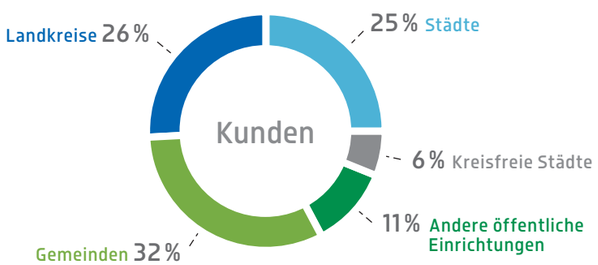
Mit der ISO 9001 bewies die KDO in einem zweiten Feld ihren Anspruch: Im ersten Step ließ sich die KDO bereits im Jahr 2016 erstmals von einer externen Zertifizierungsgesellschaft ein funktionierendes Managementsystem attestieren. Mit der Zertifizierung des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) wurde der KDO bestätigt, dass sie gemäß den strengen Sicherheitsanforderungen der ISO/IEC 27001:2013 agiert. Auch in diesem Feld finden seitdem jährliche Überprüfungen durch eine externe Zertifizierungsstelle statt.

Umsatzentwicklung



Umsatzverteilung für das Jahr 2020





Der Blick zurück: Aktiva und Passiva im Fokus

Bilanz des Zweckverbands Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) zum 31.12.2020

AKTIVA in EUR	2020	2019
1. Immaterielles Vermögen	1.272.881	796.349
2. Sachvermögen	9.805.060	8.213.045
3. Finanzvermögen	21.768.139	3.868.155
4. Liquide Mittel	364.646	24.816
5. Aktive Rechnungsabgrenzung	1.743.915	1.437.174
	34.954.641	14.339.539

PASSIVA in EUR	2020	2019
1. Nettoposition		
I. Basis-Reinvermögen	171.485	171.485
II. Rücklagen	1.549.123	1.946.246
III. Fehlbeträge aus Vorjahren	0	0
IV. Jahresüberschuss	1.094.191	–397.123
	2.814.799	1.720.608
2. Schulden	25.570.317	5.587.033
3. Rückstellungen		
I. Pensionsrückstellungen	5.645.688	5.554.031
II. Andere Rückstellungen	923.838	1.477.867
	6.569.526	7.031.898
	34.954.641	14.339.539

Bilanz der KDO Service GmbH zum 31.12.2020

AKTIVA in EUR	2020	2019
1. Anlagevermögen		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände	136.664	29.907
II. Sachanlagen	932.098	520.572
III. Finanzanlagen	18.089.044	1.777.788
2. Umlaufvermögen		
I. Vorräte	271.849	235.362
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände	1.493.745	4.091.561
3. Liquide Mittel	414.624	82.690
4. Aktive Rechnungs-abgrenzungsposten	84.369	81.680
	21.422.392	6.819.559

PASSIVA in EUR	2020	2019
1. Eigenkapital		
I. Gezeichnetes Kapital	330.000	330.000
II. Kapitalrücklage	200.000	200.000
III. Gewinnvortrag	509.248	662.429
IV. Jahresüberschuss	48.757	–153.181
	1.088.005	1.039.248
2. Rückstellungen	916.603	1.135.474
3. Verbindlichkeiten	19.400.565	4.633.593
4. Rechnungs-abgrenzungsposten	17.219	11.245
	21.422.392	6.819.559

Stand: 31.12.2020

Die Organisationsstruktur der Kommunalen Datenverarbeitung Oldenburg

Geschäftsführung

Verbandsgeschäftsführer: **Dr. Rolf Beyer**
Stellvertreterin: **Carina Sander**
2. Stellvertreter: **Ingo Luers**

Stabsabteilungen

Justiziariat: **Gerrit Rüsing**

Managementsysteme & Assistenz: **Judith Laux**

Geschäftseinheit Ressourcen & Prozesse

Geschäftseinheitsleiterin: **Carina Sander**

Bereichsleiterin Vertrags- und Kundenmanagement – Yvonne Becker
- Vertrieb & Vertragsmanagement – Bianca Bathke
- Einkauf – Dennis Rüdiger
- Rechnungswesen – Sara Bargfrede
- Marketing & Veranstaltungen – Tina Thüer

Bereichsleiter Prozesse – Jan Nienaber
- Projektportfoliomanagement – Tarek Reisen
- Servicemanagement – Anke Scheper
- Zentrale Services – Christiane Beier
- Personalentwicklung – Birgit Novy
- Personal & Organisation – Stefanie Wiele-Schmieder

Geschäftseinheit Produktion & Innovation

Geschäftseinheitsleiter: **Dr. Jörg Friebe**

Bereichsleiter Produktion – David Uthoff
- Technik für Infrastruktur & Anwendungen – Rainer Jürgens
- Technik für Arbeitsplätze – Dirk Homann
- Technik für Supportdienste – N. N. (David Uthoff)
- Technisches Verfahrensmanagement – Sascha Bitter

Bereichsleiter Innovation – Thorsten Vogt
- Forschung & Entwicklung – Jan Luers
- Monitoring & Security – Aiko Leubner
- Cloud-Infrastruktur – N. N.

Bereichsleiter Entwicklung – Detlef Meyer
- Fachverfahrensentwicklung – Detlef Meyer
- Projektentwicklung – Marcel Andree

Geschäftseinheit Arbeitsplätze & Infrastruktur

Geschäftseinheitsleiter: **Ingo Luers (Notfallmanager)**

Bereichsleiter Technische Produkte – Frank Slotta
- Rechenzentrums- & Netzprodukte – Frank Schiller
- Zentrale Kommunikationslösungen – Florian Röstel

Bereichsleiter Arbeitsplätze – Manuel Bruns
- KDO-Cloud-Arbeitsplatz – Johannes Flatken
- System- & Clientservices – Roman Fleischer

Bereichsleiter Daten- & Informationssicherheit – Thorsten Roßkamp
- Datenschutz & IT-Sicherheit – Thorsten Roßkamp

Geschäftseinheit Digitalisierung & Lösungen

Geschäftseinheitsleiter: **Hergen Büsing**

Bereichsleiter Digitalisierung – Oliver Snay
- Verwaltungsdigitalisierung – Steffen Müller
- Dokumentenmanagement – Karina Rohn

Bereichsleiterin Bürgerdienste – Ute Ahlers
- Meldewesen – Elfi Buchholz
- Ordnungswesen – Christian Riedel
- Jugend- und Sozialwesen – Matthias Bruns

Bereichsleiter Kommunale Anwendungen – Martin Sunder
- Finanzwesen INFOMA – Dirk Jürgens
- Finanzwesen SAP – Annette Schimm
- Personalwesen – Gunda Novicic

Interessensvertreter & Beauftragte

Vorsitzender Personalrat: **Torsten Knöller**

Vorsitzende Betriebsrat: **Meike Artmann**

Interne Datenschutzbeauftragte: **Leandra Wenskat**

Gleichstellungsbeauftragte: **Martina Werner**

Stand: 1.4.2022

Impressum

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)

Elsässer Straße 66, 26121 Oldenburg

Bildnachweis ▪ KDO (S. 3, S. 8)

Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) ■ Elsässer Straße 66 ■ 26121 Oldenburg
Tel. 0441 9714-0 ■ Fax 0441 9714-148 ■ www.kdo.de ■ info@kdo.de

06/2022