

STEPHAN KRETZMER

FÜR IHREN BÜRGERSERVICE – EINE PLATTFORM FÜR ALLE FACHLICHKEITEN



VOIS



Effizienter Bürgerservice

Bequem und zugänglich: Unsere digitalen Dienstleistungen ermöglichen es Bürger*innen, Vorgänge, Anträge und Anliegen einfach von zu Hause aus zu erledigen, auch ohne das Rathaus besuchen zu müssen.



Bürgerzufriedenheit

Im Fokus: Mit benutzerfreundlichen digitalen Services erhöhen wir die Zufriedenheit der Bürger*innen, indem durch einheitliche Fachverfahren die Vernetzung von Fachämtern vorangetrieben und Synergieeffekte genutzt werden. So ist VOIS schon lange nicht mehr auf das Meldewesen beschränkt, sondern fokussiert den gesamten Bürgerservice. Auch die KDO leistet Ihren Beitrag und trägt hierzu mit Eigenentwicklungen für die Plattform bei. Den Bürger*innen wird so der Kontakt mit der Verwaltung so einfach und effizient wie möglich gestaltet und Ihre Kommune entlastet.



Alles aus einer Hand

Zentrale Lösungen: Unsere Plattform integriert alle relevanten Fachanwendungen und bietet eine zentrale Anlaufstelle für zahlreiche Verwaltungsprozesse. Durch den zentralen Betrieb der VOIS Plattform unterliegen Ihre Daten einer umfassenden Sicherheitsstrategie. Dies führt zu einer Form der Datenhaltung, welche die grundlegenden Schutzziele der Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit mehr als nur berücksichtigt. Wir sind daher Ihr sicherer Hafen und sorgen für die Kontinuität Ihrer Dienste.



Nah am Bürger

Gemeinsam stark: Wir fördern die medienbruchfreie interkommunale Zusammenarbeit zwischen Kommunen, um den Bürger*innen unnötige Zuständigkeitsfragen zu ersparen und einen Single-Point of Contact zu bieten.

